

## 『個人情報に関する基本方針』

社会福祉法人照陽会(以下「当会」という)は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当会が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

### 記

#### 1、個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、その範囲内で利用します。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることを原則とします。

③当会は、委託をする医療・介護関係事業者への業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解した対応を行なう事業者を選定し、かつ個人情報に係わる契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 2、個人情報の安全確保の措置

①当会は、個人情報保護の取り組みを全職員に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の予防及び是正のため、当会において規則類を整備し、安全対策に努めます。

#### 3、個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

当会は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口(電話044-955-9181)までお問い合わせください。

#### 4、苦情の対応

当会は、個人情報の取り扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

なお、この個人情報に関する基本指針は、当会の下記に記載するホームページで公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

以上

2005年4月1日  
社会福祉法人 照陽会  
理事長 高橋 照比古

## 『個人情報の利用目的』

社会福祉法人照陽会では、個人情報保護法及び利用者の権利と尊厳を守り安全管理に配慮する「個人情報に関する基本方針」の下、ここに利用者の個人情報の「利用目的」を公表します。

### <<利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的>>

#### 1、施設内部での利用目的

- ①施設が利用者等に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・入退所等の管理、会計、経理
  - ・介護事故、緊急時等の報告
  - ・当該利用者の介護・医療サービスの向上

#### 2、他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ①施設が利用者等に提供する介護サービスのうち
  - ・利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
  - ・利用者の診療等について、外部の医師の意見・助言を求める場合
  - ・家族等への心身の状況説明
- ②介護保険事務のうち
  - ・審査支払い機関へのレセプトの提出
  - ・審査支払い機関又は保険者からの照会への回答
- ③損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出等

### <<上記以外の利用目的>>

#### 1、施設内部での利用に係わる利用目的

- ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・施設等において行なわれる学生等の実習への協力、事例研究等

#### 2、他の事業者等への情報提供に係わる利用目的

##### ①施設の管理運営業務のうち

- ・外部監査機関、評価機関等への情報提供

なお、あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことはしません。

2005年4月1日  
社会福祉法人 照陽会  
理事長 高橋 照比古